## Показатели доступности и качества медицинской помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №8 г.Уфа

Основные критерии доступности:

* Предоставление учреждением гарантированного объема медицинской помощи гражданам в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи .
* Предоставление учреждением медицинской помощи по программе добровольного медицинского страхования, а также за счет иных источников.
* Сбалансированность медицинской помощи в учреждении (обеспеченность врачами и средними медицинскими работниками).
* Высокий уровень квалификации медицинских работников, наличие у них сертификатов.
* Использование в работе новейших медицинских технологий.
* Возможность выбора пациентом медицинской организации и лечащего врача.
* Реализации права гражданина неоднократно обращаться за предоставлением стоматологической помощи.
* Сроки ожидания приема к специалисту и диагностических исследований не превышает установленных Программой гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Прием осуществляется в день обращения по предварительной записи за 14 дней.
* Наличие предварительной записи на 14 дней вперед.
* Предварительная запись на лечение к врачу-стоматологу осуществляется самостоятельно:

- Через «Контакт центр Минздрава РБ» по номеру **1301;**

**-** Через Единый Республиканский интернет-портал: [www.doctor.bashkortostan.ru](http://www.doctor.bashkortostan.ru/);

- Через Федеральный портал Государственных услуг: [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/);

- Через инфоматы – электронные терминальные устройства, установленные в ЛПО №1, ЛПО №2;

- Через регистратуру по телефону или при личном обращении:

- ЛПО №1 по адресу ул. Р. Зорге, д. 20, тел. 8 (347) 282-98-06;

- ЛПО №2 по адресу ул. Революционная, д. 167, тел. 8 (347) 253-11-12.

* Оказание стоматологической помощи на дому маломобильным гражданам и инвалидам;
* Наличие транспортной доступности учреждения для всех групп населения, в том числе инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения;
* Выдача листов нетрудоспособности (электронный и бумажный вариант) по медицинским показаниям.

Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи, независимо от дислокации прикрепленного участка;

Качество медицинской помощи — это совокупность характеристик, отражающих своевременность ее оказания, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, а также степень достижения запланированного результата.

Критерии качества стоматологической помощи в ГАУЗ РБ Стоматологическая поликлиника №8 г.Уфа:

* Удовлетворенность населения медицинской помощью ;
* Количество обоснованных жалоб, в том числе на отказ оказания медицинской помощи, предоставляемые в рамках Территориальной программы;
* Оптимальность использования ресурсов;
* Отсутствие риска для пациентов;
* Доля санированных от первично обратившихся;
* Соотношение вылеченных зубов к удаленным;
* Соотношение неосложненного кариеса к осложненному;
* Доля вылеченных от первично взятых на ортодонтическое лечение;
* Среднее число санаций в день на одного врача;
* Частота осложнений после лечения зубов;
* Количество посещений в день на одного врача;
* Количество выработанных условных единиц трудоемкости;